

## 7SJ686 装置软件升级操作指导书

### 一、 7SJ686 装置固件（Firmware）软件升级注意事项

1. 必须完整阅读并理解本操作文档后才能进行升级操作，有任何疑问请联系技术服务热线。
2. 强烈建议在备用装置上升级成功后，再对运行装置升级。
3. 固件升级不会更改和清除保护定值和其它用户设置，不会引起保护装置动作，不需要再做实验。
4. 为防止升级过程中意外情况发生（如：意外掉电造成的升级失败），建议客户在升级前确认已备份组态。
5. 通过西门子官方网站下载最新固件版本压缩安装包，链接如下：

<https://www.siemensenergysector.com.cn/ProductRelatedDown.aspx?ProductId=51>

选择“装置的 firmware”下的“PC 端升级软件”下载到本地。

注意：请根据保护装置的硬件版本号选择对应的 PC 端升级软件，硬件版本号可在装置机箱侧面标签读取(参见 <https://www.siemensenergysector.com.cn/7SJ686/装置硬件版本识别方法.pdf>)。

硬件版本号和装置升级软件版本的对应关系如下表示例所示：

| 设备硬件版本号 | 对应设备使用升级软件版本                        |
|---------|-------------------------------------|
| /CC /DD | Setup_7SJ686_CC_DD_05.31.52.EXE.zip |
| /EE /FF | Setup_7SJ686_EE_FF_05.31.52.EXE.zip |

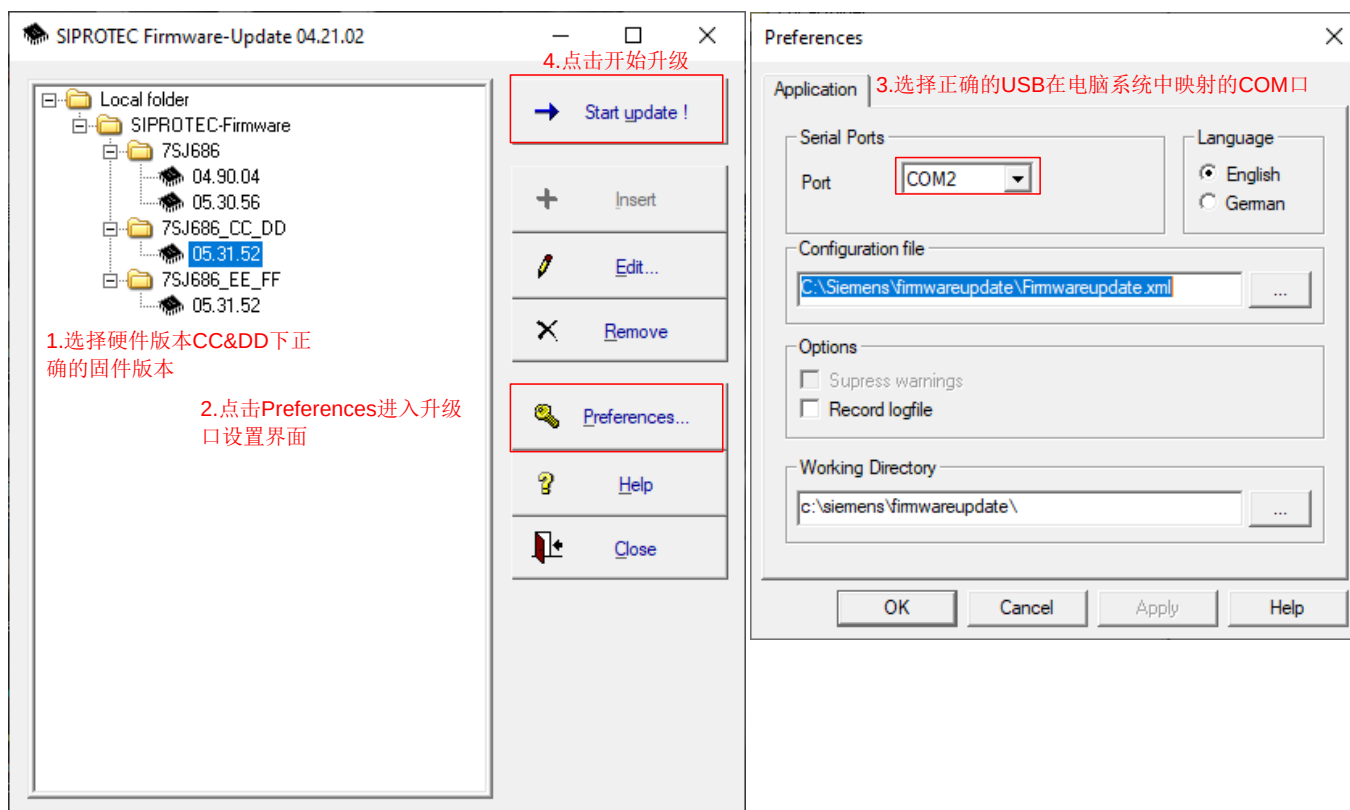
注意：V5.31 之前的升级软件名称描述格式类似为“Setup\_7SJ686\_05.30.56.EXE.zip”，没有硬件版本信息，其默认硬件版本为/CC /DD。

### 二、 使用 PC 机升级 7SJ686 装置固件版本（Firmware）软件步骤

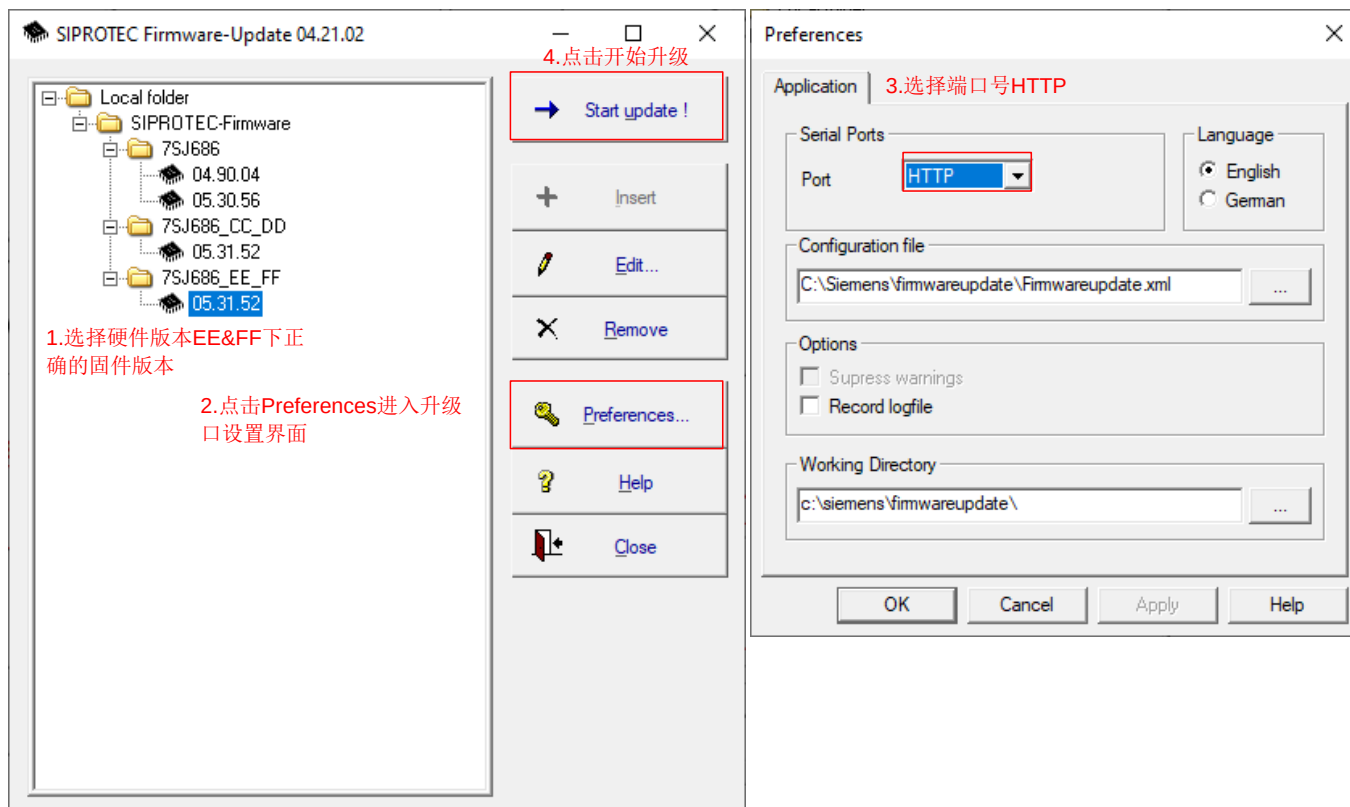
解压安装包，运行后会在桌面和开始菜单自动生成固件升级软件“SIPROTEC Firmware-Update”的快捷方式。

1. 请解开开关柜的装置出口跳闸压板！！
2. 用 USB 电缆连接装置和 PC 机
3. 双击打开 SIPROTEC Firmware-Update 软件，在左侧装置目录里选择与设备硬件版本号匹配的固件版本，按下图示例升级：

## A) 设备硬件版本号为/CC /DD 示例:



## B) 设备硬件版本号为/EE /FF 示例:



4. 升级时间约 8 分钟，升级过程中装置和电脑不能掉电，升级时面板 LED 会闪烁。

5. 升级完成后装置会自动重启，恢复到正常运行模式。必须要等到装置自动重启完成，期间不能人为断电和拔掉 USB 通讯线。
6. 检查装置版本确认升级成功后恢复跳闸压板。

### 三、 使用 U 盘升级 7SJ686 装置固件版本（Firmware）软件步骤

7SJ686 装置提供更为便利的 U 盘升级方案，操作步骤如下：

1. 将 U 盘格式化为 FAT16 或 FAT32。
2. 解压安装包，运行后会在电脑 C:\Siemens\firmwareupdate\Firmware 路径下找到文件：7SJ686\_XX\_XX\_YY.YY.YY.PCK，其中 XX\_XX 为对应的硬件版本号，YY.YY.YY 为软件版本号，将你选择的文件拷贝到 U 盘根目录下。
3. 请解开开关柜的装置出口跳闸压板！！
4. 将 U 盘插入装置前面板 USB 接口。
5. 依次操作：主菜单→测试/诊断→U 盘操作→更新装置固件版本→“确认”按钮→输入密码 000000→“确认”→根据面板提示等待和继续“确认”。
6. 升级时间约 2 分钟，升级时面板 LED 会闪烁。必须要等到装置自动重启完成，期间不能人为断电和拔掉 U 盘。
7. 升级完成后装置会自动重启，恢复到正常运行模式。
8. 检查装置版本确认升级成功后恢复跳闸压板。

根据西门子以往的经验，客户对重要线路和设备的升级操作更加谨慎和关切，对此西门子可以安排技术人员协助客户进行升级操作和装置实验，以确保升级成功。

我们将全力以赴帮你解决问题，感谢您的配合和支持！ 有任何问题，请及时联系技术服务热线：400-828-9887

西门子电力自动化有限公司

2023 年 3 月 28 日